

Regulamin i Polityka Prywatności – Fitsey

REGULAMIN KORZYSTANIA Z PLATFORMY FITSEY

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z platformy Fitsey dostępnej jako aplikacja mobilna oraz strona internetowa.
2. Właścicielem i administratorem platformy jest Firma Handlowo Usługowa Jolanta Jankowska z siedzibą pod adresem Nowa Łubianka 22, NIP: 7651070494.
3. Korzystając z Fitsey, Użytkownik akceptuje treść Regulaminu i zobowiązuje się do jego przestrzegania.

§2. Definicje

- Użytkownik – osoba korzystająca z platformy Fitsey.
- Usługa – każda usługa świadczona drogą elektroniczną w ramach Fitsey.
- Platforma – aplikacja mobilna oraz strona www.fitsey.pl.

§3. Zasady korzystania

1. Korzystanie z platformy wymaga podania imienia, nazwiska oraz adresu e-mail.
2. Niedozwolone jest podawanie nieprawdziwych danych osobowych.
3. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za działania podejmowane w ramach swojego konta.

§4. Usługi i płatności

1. Fitsey umożliwia jednorazowy zakup dostępu do określonych usług (np. treningów, konsultacji itp.).
2. Płatności realizowane są za pośrednictwem operatora Przelewy24 (PayPro S.A.).
3. Ceny usług zawierają podatek VAT i są wyrażone w złotych polskich.
4. Zakup jest równoznaczny z rozpoczęciem świadczenia usługi.

§5. Reklamacje

1. Reklamacje można składać mailowo na adres: jolajanko@vp.pl
2. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni od daty zgłoszenia.

§6. Odpowiedzialność

1. Fitsey nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne skutki zdrowotne korzystania z usług – użytkownik korzysta z platformy na własną odpowiedzialność.
2. Fitsey dokłada starań, by świadczone usługi były dostępne i zgodne z opisem.

§7. Postanowienia końcowe

1. Regulamin może ulec zmianie, o czym Użytkownicy zostaną poinformowani z 7-dniowym wyprzedzeniem.
2. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.
3. Spory mogą być rozstrzygane polubownie lub przez właściwy sąd.

§8. Klient może bezkosztowo odwołać udział w zajęciach do 12 godzin przed ich planowym rozpoczęciem. Niezgłoszenie swojej nieobecności w ciągu 12 godzin przed zarezerwowanym spotkaniem uznaje się jako wykorzystany trening i nie są zwracane za nie pieniądze.

POLITYKA PRYWATNOŚCI – FITSEY

§1. Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych jest Firma Handlowo Usługowa Jolanta Jankowska, Nowa Łubianka 22, NIP: 7651070494.

W sprawach ochrony danych osobowych można kontaktować się pod adresem e-mail: jolajanko@vp.pl.

§2. Zakres przetwarzanych danych

Przetwarzamy dane osobowe w postaci:

- imienia i nazwiska,
- adresu e-mail.

Dane te są niezbędne do świadczenia usług w ramach platformy Fitsey.

§3. Cele i podstawy prawne przetwarzania

Dane przetwarzamy w celu:

- założenia i obsługi konta Użytkownika,
- realizacji zakupionych usług,
- obsługi płatności (Przelewy24),
- prowadzenia kontaktu z Użytkownikiem,
- spełnienia obowiązków rachunkowych i podatkowych.

Podstawy prawne:

- art. 6 ust. 1 lit. b RODO – wykonanie umowy,
- art. 6 ust. 1 lit. c RODO – obowiązek prawny.

§4. Odbiorcy danych

Dane mogą być przekazywane wyłącznie:

- operatorowi płatności Przelewy24 (PayPro S.A.),
- dostawcom usług technicznych wspierających działanie platformy (np. hosting, e-mail).

§5. Prawa użytkownika

Masz prawo do:

- dostępu do swoich danych,
- ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
- przenoszenia danych,
- wniesienia skargi do Prezesa UODO.

§6. Czas przechowywania danych

Twoje dane będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji usługi oraz przez okres wynikający z przepisów prawa (np. 5 lat dla celów rachunkowych).

§7. Pliki cookies

Nasza strona może używać plików cookies do zapewnienia prawidłowego działania serwisu. Możesz zarządzać nimi poprzez ustawienia swojej przeglądarki.

§8. Zmiany polityki prywatności

W przypadku zmian w polityce prywatności, poinformujemy o tym użytkowników drogą elektroniczną lub w aplikacji.